

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

pre zabezpečenie kúpy slovenskej elektronickej diaľničnej známky

1. Úvod

- 1.1. Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej aj ako „Zásady OOU“) opisujú spôsob, akým prevádzkovateľ webu www.tollpay.sk spracúva osobné údaje zákazníkov pri poskytovaní služieb súvisiacich s predajom elektronických diaľničných známok prostredníctvom internetovej stránky.
- 1.2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“). Bezpečnosť osobných údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je našou prioritou pričom nižšie sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.
- 1.3. Zákazník je povinný sa so Zásadami OOU oboznámiť pred odoslaním objednávky a súhlas so Zásadami OOU výslovne vyjadruje pred odoslaním objednávky.

2. Údaje prevádzkovateľa:

Obchodné meno: Toll Pay s. r. o.
Sídlo: Kostolná 933/16 013 01 Teplička nad Váhom, SR
IČO: 36441350
DIČ: 2022164364
IČ DPH: SK2022164364
Zápis v OR SR: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 17331/L
Email: info@tollpay.sk
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

3. Rozsah spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania

- 3.1. Prevádzkovateľ spracúva len také osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebuje na dosiahnutie stanoveného účelu. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na nasledovný účel:

A) Vedenie účtovníctva

Na účely vedenia účtovníctva a plnenia povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje zákazníkov a ďalších osôb uvedených v účtovných dokladoch v rozsahu meno, priezvisko, fakturačná adresa, údaje o platbách, evidenčné číslo vozidla (EČV), krajinu registrácie vozidla, kontaktný email a/alebo telefónne číslo.

Právnym základom spracúvania je splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa podľa príslušných právnych predpisov upravujúcich požiadavky na účtovníctvo a daňovú evidenciu. Účtovné doklady a súvisiace osobné údaje Prevádzkovateľ na tento účel uchováva po dobu 10 rokov.

B) Poskytovanie služieb

Na účely zabezpečenia kúpy diaľničnej známky spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje zákazníkov v rozsahu meno, priezvisko, fakturačná adresa, údaje o platbách, evidenčné číslo vozidla (EČV), krajina registrácie vozidla, kontaktný email a/alebo telefónne číslo, druh a doba platnosti diaľničnej známky vrátane začiatku a konca jej platnosti. Uvedené údaje Prevádzkovateľ spracúva na nasledovné účely:

- Prijatie objednávky
- Spracovanie a vybavenie objednávky
- Uzatvorenie a plnenie zmluvy
- Zakúpenie diaľničnej známky pre vozidlo zákazníka u správcu výberu úhrad diaľničnej známky v zmysle platných právnych predpisoch (Národná diaľničná spoločnosť, a.s.)
- zaslania potvrdenia o zabezpečení diaľničnej známky,
- evidencie objednávok, uzatvorených a vybavených zmlúv a súvisiacej dokumentácie.

Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a zákazníkom pričom príslušné doklady a súvisiace osobné údaje Prevádzkovateľ na tento účel uchováva po dobu 10 rokov.

C) Reklamácie a sťažnosti

V prípade uplatnenia reklamácie spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje zákazníka v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, údaje o objednávke, údaje o reklamovanej službe a informácie týkajúce sa predmetu reklamácie/sťažnosti.

Účelom spracúvania je prijatie, vybavenie a evidencia reklamácií/sťažností, ako aj plnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa. Právnym základom spracúvania je splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa pričom príslušné doklady a súvisiace osobné údaje súvisiace s reklamáciou uchováva Prevádzkovateľ po dobu 5 rokov odo dňa jej vybavenia.

D) Cookies

Prevádzkovateľ na svojej webovej stránke používa súbory cookies na účely zabezpečenia jej správneho fungovania, zlepšenia používateľského komfortu a v prípade udelenia súhlasu aj na analytické a marketingové účely. Súbory cookies, ktoré nie sú nevyhnutné na prevádzku webovej stránky, spracúva Prevádzkovateľ na základe súhlasu návštevníka webu udeleného

prostredníctvom cookies lišty. Udelený súhlas môže návštevník kedykoľvek odvolať alebo zmeniť prostredníctvom nastavení cookies alebo nastavení svojho internetového prehliadača. Údaje získané prostredníctvom cookies Prevádzkovateľ uchováva najviac 14 mesiacov, prípadne po dobu stanovenú pre konkrétny typ cookies. Podrobnejšie informácie o používaných cookies, ich účele, dobe uchovávaní a možnostiach správy sú uvedené v samostatnej kapitole.

4. Sprístupňovanie osobných údajov tretím osobám

- 4.1. Prevádzkovateľ sprístupňuje osobné údaje zákazníkov tretím stranám len v prípadoch, keď takúto povinnosť ukladá všeobecne záväzný právny predpis alebo je ich sprístupnenie nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy so zákazníkom.
- 4.2. Na účely zabezpečenia kúpy diaľničnej známky prevádzkovateľ sprístupňuje nevyhnutné osobné údaje na účely zabezpečenia úhrady diaľničnej známky prostredníctvom webu www.eznamka.sk príslušnému správcovi výberu úhrad diaľničnej známky, ktorým je Národná diaľničná spoločnosť, a.s., so sídlom Dúbravská cesta 14 841 04 Bratislava, SR, IČO: 35 919 001, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3518/B (informačná povinnosť týkajúca sa spracúvania osobných údajov pri úrade diaľničnej známky na www.eznamka.sk je dostupná na: <https://eznamka.sk/sk/zakaznicke-služby/informacna-povinnost>).
- 4.3. Na zabezpečenie svojej činnosti prevádzkovateľ využíva aj sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v jeho mene a výlučne na základe jeho pokynov. S každým sprostredkovateľom má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 4.4. Prevádzkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov najmä:
 - poskytovateľa účtovných služieb,
 - poskytovateľa fakturačného systému,
 - poskytovateľa platobnej brány,
 - poskytovateľa hostingu a správcu webovej stránky,
 - poskytovateľa služby cookies (Cookiebot by Usercentrics)
- 4.5. V nevyhnutnom rozsahu môže Prevádzkovateľ sprístupniť osobné údaje aj ďalším zmluvným partnerom, ak je to potrebné na plnenie zmluvy alebo zabezpečenie poskytovaných služieb, napríklad subjektom zabezpečujúcim technickú podporu, správu prostredí alebo marketingové služby.

5. Prenos osobných údajov mimo EÚ

- 5.1. Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje mimo Európskej únie okrem prípadov tu výslovne uvedených.

- 5.2. Na zapamätanie informácií o návšteve a zlepšenie fungovania webu využíva Prevádzkovateľ službu Cookiebot by Usercentrics. Osobné údaje sú spravidla spracúvané na serveroch umiestnených v Európskej únii. V určitých prípadoch však môže v súvislosti s využívaním ich technickej infraštruktúry alebo subdodávateľov dôjsť k prenosu obmedzeného rozsahu údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Takéto prenosi sa uskutočňujú v súlade s požiadavkami GDPR a za použitia primeraných záruk stanovených poskytovateľom služby.“

6. Spôsob spracúvania osobných údajov

- 6.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje predovšetkým v elektronickej forme, pričom v odôvodnených prípadoch môžu byť spracúvané aj v listinnej podobe. Pri spracúvaní osobných údajov sa nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo právne účinky alebo obdobne významný vplyv na dotknuté osoby.
- 6.2. Prevádzkovateľ vedie evidenciu spracovateľských činností a prijíma primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, poškodením alebo zničením. Medzi tieto opatrenia patrí najmä používanie bezpečnostných mechanizmov na ochranu informačných systémov, politika silných hesiel, šifrovanie, pravidelné aktualizácie systémov a zálohovanie údajov.
- 6.3. Osobné údaje sú prístupné len oprávneným osobám, ktoré ich potrebujú na výkon svojich pracovných alebo zmluvných povinností. Tieto osoby sú riadne poučené o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a sú viazané povinnosťou chrániť dôvernosť spracúvaných údajov.
- 6.4. Pri výbere sprostredkovateľov Prevádzkovateľ postupuje s náležitou odbornou starostlivosťou a spolupracuje len so subjektmi, ktoré poskytujú dostatočné záruky prijatia primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie ochrany osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi.

7. Práva dotknutých osôb

- 7.1. Každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú (teda dotknutej osobe), sa priznávajú zákonné práva v zmysle platnej legislatívy, a to:

A) Právo na prístup k údajom

Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či spracúva jej osobné údaje, ako aj získať prístup k týmto osobným údajom. Prevádzkovateľ poskytne jednu kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v písomnej listinnej podobe bezodplatne. Za akékoľvek ďalšie kópie v písomnej listinnej podobe, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá

osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

B) Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravilo nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

C) Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bezodkladne vymazalo osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, pokiaľ je plnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:

- 1) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- 2) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie;
- 3) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie;
- 4) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- 5) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa platných právnych predpisoch, osobitných predpisoch alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná;
- 6) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti adresovanou priamo dieťaťu staršiemu ako 16 rokov, ktoré udelilo súhlas, resp. mladšiemu pokiaľ súhlas vyjadril alebo schválil nositeľ rodičovských práv a povinností.

D) Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z nasledovných prípadov:

- 1) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- 2) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- 3) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- 4) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

E) Právo na prenosnosť údajov

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje, ak je to technicky možné, ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ bránil, a to v prípade ak:

- 1) sa spracúvanie zakladá na súhlase dotknutej osoby, alebo na zmluve;
- 2) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

F) Právo namietat' automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

G) Právo odvolať súhlas

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to rovnakým spôsobom ako bol udelený. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

H) Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Dotknutá osoba, ktorá sa domnieva, že jej osobné údaje sú spracúvané bez právneho základu, alebo nezákonne, môže podať návrh na začatie konania na **Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**

- 1) v listinnej podobe na adrese:
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava
Tel. číslo: + 421 2 32 31 32 14 / + 421 2 32 31 32 49,
Email: statny.dozor@pdp.gov.sk
- 2) elektronickou formou v súlade s § 19 ods. 1 Zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

8. Cookies

- 8.1. Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve webovej stránky ukladajú do vášho zariadenia (počítača, tabletu alebo mobilného telefónu) prostredníctvom internetového prehliadača. Obsahujú informácie potrebné na zabezpečenie správneho fungovania webovej stránky, zapamätanie vašich nastavení alebo zlepšenie používateľského zážitku. Pri opätovnej návšteve webovej stránky môže internetový prehliadač tieto súbory znovu načítať a odoslať ich webovej stránke, čím umožní rozpoznať vaše zariadenie alebo obnoviť predchádzajúce nastavenia. Používanie nevyhnutných cookies je potrebné na riadne fungovanie webovej stránky. Ostatné typy cookies, najmä analytické a marketingové cookies, sa

ukladajú a spracúvajú len na základe vášho súhlasu udeleného prostredníctvom cookies lišty alebo centra nastavení cookies. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať alebo zmeniť v nastaveniach cookies alebo prostredníctvom nastavení vášho internetového prehliadača.

- 8.2. Prevádzkovateľ na webe www.tollpay.sk používa súbory cookies s cieľom zabezpečiť jeho správne fungovanie, zlepšiť používateľský komfort a analyzovať návštevnosť. Niektoré cookies sú nevyhnutné na základnú prevádzku stránky, zatiaľ čo iné sa používajú len na základe vášho súhlasu.
- 8.3. Prevádzkovateľ používa súbory cookies na nasledovné účely:
 - a) zabezpečenie správneho fungovania a bezpečnosti webovej stránky,
 - b) zlepšovanie kvality poskytovaných služieb a optimalizáciu obsahu webu,
 - c) rozpoznanie používateľa pri jeho opätovnej návšteve a zapamätanie jeho preferencií,
 - d) zhromažďovanie, analýzu a vyhodnocovanie štatistických údajov o používaní webovej stránky a správaní návštevníkov,
 - e) prispôsobenie obsahu a zobrazovaných informácií preferenciám a záujmom používateľov,
 - f) zobrazovanie relevantných odporúčaní služieb alebo ponúk na základe preferencií používateľa,
 - g) realizáciu marketingových aktivít vrátane remarketingu, ak na ich používanie používateľ udelil súhlas.
- 8.4. Z hľadiska účelu Prevádzkovateľ používa na webovej stránke www.tollpay.sk nasledujúce kategórie súborov cookies:
 - a) Nevyhnutné cookies, ktoré sú potrebné na zabezpečenie správneho fungovania webovej stránky a poskytovania jej základných funkcií. Umožňujú napríklad zapamätanie relácie používateľa, spracovanie objednávky alebo zachovanie bezpečnosti webu. Bez týchto cookies nie je možné webovú stránku riadne používať, a preto ich nie je možné vypnúť.
 - b) Preferenčné cookies, ktoré slúžia na zapamätanie si nastavenia používateľa, ako jazyk, región alebo vzhľad stránky, a podľa toho prispôsobenie fungovania webovej stránky predchádzajúcim interakciám. Ich účelom je zvýšiť pohodlie pri používaní našich služieb a poskytovať personalizovanejší používateľský zážitok.
 - c) analytické cookies, ktoré slúžia na získavanie štatistických informácií o používaní webovej stránky, ako je napríklad počet návštev, navštívené stránky, čas strávený na jednotlivých sekciách alebo spôsob pohybu používateľov na webe. Získané údaje pomáhajú Prevádzkovateľovi zlepšovať obsah, funkcionality a používateľský komfort.
 - d) Marketingové cookies, ktoré sa používajú na zobrazovanie relevantného obsahu a reklamy na základe záujmov návštevníka, preferencií a správania na internete.

Môžu byť využívané aj na meranie účinnosti reklamných kampaní a na remarketing.

- 8.5. Preferenčné, analytické a marketingové cookies používame výlučne na základe vášho predchádzajúceho súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať alebo upraviť prostredníctvom nastavení cookies alebo nastavení svojho internetového prehliadača ako napríklad tu:

Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Safari:

<https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- 8.6. Webová stránka Prevádzkovateľa www.tollpay.sk môže obsahovať odkazy na webové stránky alebo služby tretích strán, prípadne využívať obsah a nástroje poskytované externými subjektmi (napríklad sociálne siete alebo analytické a marketingové platformy). V dôsledku toho môžu byť pri návšteve webovej stránky Prevádzkovateľa ukladané aj súbory cookies spravované týmito tretími stranami. Prevádzkovateľ nemá kontrolu nad používaním ani obsahom takýchto cookies. Informácie o spôsobe ich spracúvania, účeloch použitia a možnostiach správy nájdete v zásadách ochrany osobných údajov a pravidlách používania cookies príslušných tretích strán.
- 8.7. Prevádzkovateľ uchováva súbory cookies po dobu nevyhnutnú na splnenie ich účelu, najdlhšie však 14 mesiacov od ich uloženia, pokiaľ nie je pri konkrétnom type cookies uvedená kratšia doba. Záznam o udelení alebo odvolaní súhlasu s používaním nepovinných cookies Prevádzkovateľ po dobu 4 roky za účelom preukázania splnenia povinností Prevádzkovateľa podľa platných právnych predpisov.
- 8.8. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúce sa používania súborov cookies alebo spracúvania osobných údajov v súvislosti s ich používaním, môžete kontaktovať Prevádzkovateľa elektronicky na e-mailovej adrese: support@tollpay.sk, alebo listinne na adrese sídla: Kostolná 933/16 013 01 Teplička nad Váhom, SR.

9. Sťažnosť

- 9.1. Ak sa domnievate, že Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo nie ste spokojní so spôsobom ich spracúvania, môžete sa na Prevádzkovateľa obrátiť elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy

support@tollpay.sk alebo listinne na adrese sídla Prevádzkovateľa Kostolná 933/16 013 01 Teplička nad Váhom, SR.

- 9.2. Obrátením sa na Prevádzkovateľa nie je dotknuté vaše právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava

Tel. číslo: + 421 2 32 31 32 14 / + 421 2 32 31 32 49,

Email: statny.dozor@pdp.gov.sk

- 9.3. Právo podať sťažnosť môžete uplatniť najmä v prípade, ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov porušuje všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR) alebo iné právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov.

10. Bezpečnosť údajov

- 10.1. Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím alebo zničením.

11. Kontakt

- 11.1. Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo si chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte Prevádzkovateľa elektronicky na e-mailovej adrese: support@tollpay.sk, alebo listinne na adrese sídla: Kostolná 933/16 013 01 Teplička nad Váhom, SR.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia, t. j. dňa 25.06.2026. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov.