

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre zabezpečenie nákupu slovenskej elektronickej diaľničnej známky

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi

a) Prevádzkovateľom:

Obchodné meno: Toll Pay s. r. o.

Sídlo: Kostolná 933/16 013 01 Teplička nad Váhom, SR

IČO: 36441350

DIČ: 2022164364

IČ DPH: SK2022164364

Zápis v OR SR: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 17331/L

Email: support@tollpay.sk

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

b) fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré si prostredníctvom webového sídla [www.tollpay.sk](http://www.tollpay.sk) objednávajú zabezpečenie nákupu diaľničnej známky (ďalej len „Zákazník“).

1.2. Prevádzkovateľ nie je správca výberu úhrady diaľničnej známky, ani iný oficiálny predajca diaľničných známok. Prevádzkovateľ poskytuje len službu zabezpečenia nákupu diaľničnej známky v elektronickej forme pre územie Slovenskej republiky v mene a na účet Zákazníka u príslušného správcu výberu úhrady diaľničnej známky (pre diaľničné známky platné na území Slovenskej republiky je správcom výberu úhrad diaľničnej známky Národná diaľničná spoločnosť, a. s.).

1.3. Zákazník je povinný sa s VOP oboznámiť pred odoslaním objednávky a súhlas s VOP výslovne vyjadruje pred odoslaním objednávky.

### 2. Vymedzenie pojmov

2.1. **Služba** – služba Prevádzkovateľa spočívajúca v tom, že na základe údajov zadaných Zákazníkom vykoná v jeho mene objednávku/kúpu diaľničnej známky na portáli správcu výberu úhrad diaľničnej známky a zašle Zákazníkovi emailové potvrdenie o zabezpečení diaľničnej známky elektronickými prostriedkami na emailovú adresu určenú Zákazníkom v rámci Objednávky.

2.2. **Diaľničná známka** – časový poplatok za užívanie vymedzených úsekov diaľnic Slovenskej republiky v zmysle platnej legislatívy (1-dňová, 10-dňová, 30-dňová, 365-dňová).

- 2.3. **Objednávka** – elektronický formulár vyplnený Zákazníkom na webovom sídle Prevádzkovateľa.
- 2.4. **Oficiálna cena** – cena diaľničnej známky stanovená v zmysle platných právnych predpisov.
- 2.5. **Servisný poplatok** – odmena Prevádzkovateľa za zabezpečenie nákupu.
- 2.6. **EČV** – evidenčné číslo vozidla, resp. prípojného vozidla

### **3. Objednávka a uzatvorenie zmluvy**

- 3.1. Vyplnením a odoslaním Objednávky Zákazník robí Prevádzkovateľovi **návrh na uzavretie zmluvy** (Objednávka je ponuka).
- 3.2. Zmluva medzi Zákazníkom a Prevádzkovateľom je uzavretá:
  - a) okamihom, keď Prevádzkovateľ objednávku potvrdí elektronickými prostriedkami na emailovú adresu určenú Zákazníkom v rámci Objednávky, alebo
  - b) okamihom, keď Prevádzkovateľ fakticky začne plniť (vykoná nákup diaľničnej známky a zašle emailové potvrdenie o zabezpečení diaľničnej známky elektronickými prostriedkami na emailovú adresu určenú Zákazníkom v rámci Objednávky),v závislosti od toho, ktorá so skutočností nastane skôr.
- 3.3. Prevádzkovateľ je oprávnený Objednávku **odmietnuť alebo zrušiť**, najmä ak:
  - a) sú v nej neúplné alebo zjavne chybné údaje,
  - b) platba Zákazníka za Objednávku neprebehla,
  - c) systém správcu výberu úhrady diaľničnej známky je nedostupný.
- 3.4. Zákazník zodpovedá za správnosť všetkých údajov zadaných v objednávke (meno a priezvisko, resp. obchodné meno, bydlisko, resp. sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, evidenčné číslo vozidla (EČV), krajina registrácie, požadovaná doba platnosti diaľničnej známky, kontaktný e-mail a/alebo telefónne číslo). **Nesprávne zadané údaje nie je možné považovať za vadu Služby.**

### **4. Cena a platobné podmienky**

- 4.1. Celková cena, ktorú Zákazník zaplatí na webovom sídle Prevádzkovateľa, sa skladá z:
  - a) Poplatok za užívanie vymedzených úsekov diaľnic, teda oficiálnej ceny príslušnej diaľničnej známky podľa cenníka oficiálneho predajcu ku dňu nákupu a
  - b) Servisného poplatku Prevádzkovateľa.
- 4.2. Aktuálne ceny sú vždy zverejnené pri Objednávke pričom vykonaním Objednávky a zaplatením Prevádzkovateľ garantuje nemennosť ceny tej ktorej Objednávky Zákazníkovi až do momentu zabezpečenia kúpy diaľničnej známky na portáli správcu výberu úhrad diaľničnej známky resp. do momentu odmietnutia resp. zrušenia Objednávky v zmysle bodu 3.3 VOP.

4.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje práve jednostrannej zmeny ceny pre všetky nadchádzajúce objednávky a to bez predchádzajúceho upozornenia. na už odoslané a zaplatené objednávky sa použije cena v čase odoslania.

4.3. **Cena jednotlivých typov diaľničných známk:**

	<b>Poplatok za užívanie vymedzených úsekov diaľnic</b>	<b>Servisný poplatok</b>	<b>Celková cena</b>
<b>1-dňová diaľničná známka</b>	8,10 €	6,70 €	14,80 €
<b>10-dňová diaľničná známka</b>	10,80 €	8,40 €	19,20 €
<b>30-dňová diaľničná známka</b>	17,10 €	10,00 €	27,10 €
<b>365-dňová diaľničná známka</b>	90,00 €	20,00 €	110,00 €

Všetky uvedené ceny sú vrátane prípadnej príslušnej sadzby DPH v zmysle platných právnych predpisov v čase poskytnutia Služby.

4.4. Platba prebieha bezhotovostne jednou z možností umožňovaných Prevádzkovateľom platobnej brány. Zákazník je povinný uhradiť celú cenu pri odoslaní Objednávky.

4.5. Zákazník, ak je v postavení spotrebiteľa, vyjadrením súhlasu s týmito VOP a odoslaním Objednávky **výslovne žiada o okamžité poskytnutie Služby** a výslovne **súhlasí so začatím poskytnutia Služby pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy** pričom výslovne potvrdzuje, že je osobitne poučený, že v zmysle ust. §10 ods. (10) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov udelením súhlasu so začatím

1. poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy,
2. dodávania digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

## 5. Poskytnutie Služby

5.1. Po prijatí Objednávky a platby Prevádzkovateľ **automatizovaným alebo manuálnym spôsobom** uskutoční nákup diaľničnej známky cez systém správcu výberu úhrady diaľničnej známky podľa údajov Zákazníka uvedených v Objednávke.

5.2. **Služba sa považuje za poskytnutú** v okamihu, keď:

- a) Prevádzkovateľ obdrží potvrdenie o úspešnom nákupe diaľničnej známky cez systém správcu výberu úhrady diaľničnej známky, **alebo**
- b) Prevádzkovateľ odošle Zákazníkovi emailové potvrdenie o úspešnom nákupe diaľničnej známky elektronickými prostriedkami na emailovú adresu určenú Zákazníkom v rámci Objednávky,

v závislosti od toho, ktorá so skutočností nastane skôr.

- 5.3. V odôvodnených prípadoch (napríklad výpadok systému správcu výberu úhrady diaľničnej známky, dlhšia odozva platobnej brány, údržba) môže byť dodanie potvrdenia o zabezpečení diaľničnej známky posunuté Prevádzkovateľom Zákazníkovi až na 24 hodín odo dňa obdržania potvrdenia o úspešnom nákupe diaľničnej známky cez systém správcu výberu úhrady diaľničnej známky; **takéto posunutie sa nepovažuje za vadu Služby.**
- 5.4. Zákazník je oprávnený používať spoplatnené úseky ciest až po obdržaní emailového potvrdenia o zabezpečení diaľničnej známky elektronickými prostriedkami na emailovú adresu určenú Zákazníkom v rámci Objednávky od Prevádzkovateľa. Používanie diaľnic bez daného potvrdenia je na riziko Zákazníka a Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadnú škodu, resp. sankcie, ktoré týmto Zákazníkovi vzniknú.
- 5.5. Ak nákup u správcu výberu úhrady diaľničnej známky neprebehne z dôvodov na jeho strane (napr. systémová chyba), Prevádzkovateľ Zákazníka informuje o storne a vráti mu celkovú cenu, ktorú v rámci danej Objednávky zaplatil.

## **6. Nesprávne alebo neúplné údaje**

- 6.1. Zákazník berie na vedomie, že Prevádzkovateľ kupuje diaľničnú známku **presne podľa údajov zadaných Zákazníkom** pričom nijak neoveruje ich správnosť a/alebo prípadnú platnosť už zakúpenej známky na zadané EČV, existenciu zadanej EČV resp. povinnosť úhrady diaľničnej známky za užívanie vymedzených úsekov diaľnic.
- 6.2. Ak Zákazník zadá nesprávne údaje (napríklad EČV, štát, kategóriu vozidla alebo dátum začiatku platnosti), Služba sa považuje za riadne poskytnutú Prevádzkovateľom a **Zákazník nemá nárok na vrátenie ceny ani na novú resp. náhradnú diaľničnú známku zdarma.**

## **7. Zmeny a opravy diaľničnej známky zakúpenej Prevádzkovateľom Zákazníkovi**

- 7.1. Prevádzkovateľ môže na žiadosť Zákazníka **zabezpečiť zmenu údajov v už zakúpenej diaľničnej známke**, ak to umožňujú pravidlá správcu výberu úhrady diaľničnej známky.
- 7.2. Za vykonanie zmeny si Prevádzkovateľ môže účtovať **poplatok za každú jednotlivú zmenu**, pričom poplatok sa platí vopred.
- 7.3. Prevádzkovateľ je oprávnený žiadosť o zmenu odmietnuť, ak zmena nie je technicky možná, by bola v rozpore s podmienkami správcu výberu úhrady diaľničnej známky, alebo mu prevádzkové či kapacitné dôvody neumožňujú zabezpečiť zmenu údajov.

## **8. Právo na odstúpenie / reklamácie**

- 8.1. Zákazník, ktorý je spotrebiteľ, berie na vedomie, že predmetom zmluvy je **Služba, ktorá sa má vykonať okamžite po zaplatení**, a preto **výslovne súhlasí s jej**

**okamžitým poskytnutím** ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle článku 5. VOP.

- 8.2. Poskytnutím služby v plnom rozsahu podľa bodu 5.2 VOP **Zákazník stráca právo na odstúpenie od zmluvy.**
- 8.3. Reklamácie je možné uplatniť e-mailom na **support@tollpay.sk**; reklamácia musí obsahovať číslo objednávky, dátum, EČV a popis problému.

## **9. Zodpovednosť a jej obmedzenie**

- 9.1. Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Zákazníkovi len v prípade úmyselného konania alebo hrubej nebanlivosti a len do výšky celkovej ceny príslušnej Objednávky.
- 9.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za:
  - a) nedostupnosť systému správcu výberu úhrady diaľničnej známky,
  - b) zmenu cien diaľničných známok v zmysle platných právnych predpisov SR,
  - c) pokuty alebo iné sankcie uložené Zákazníkovi z dôvodu zadania nesprávnych údajov alebo z dôvodu užívania vymedzených úsekov diaľnic bez úhrady diaľničnej známky v prípade chybných údajov v Objednávke, resp. pred obdržaním emailového potvrdenia o zabezpečení diaľničnej známky elektronickými prostriedkami na emailovú adresu určenú Zákazníkom v rámci Objednávky
  - d) následné, nepriame alebo nepredvídateľné škody (ušlý zisk a pod.).
- 9.3. Ak Zákazník poskytne nesprávne alebo neúplné údaje, resp. dôjde k chybe na strane správcu výberu úhrady diaľničnej známky, nejde o vadu služby.

## **10. Ochrana osobných údajov**

- 10.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Zákazníka v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OOÚ“).
- 10.2. Podmienky spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom sú špecifikované na webovom sídle Prevádzkovateľa [www.tollpay.sk](http://www.tollpay.sk). Prevádzkovateľ je v postavení prevádzkovateľa osobných údajov v zmysle nariadenia GDPR a zákona o OOÚ.

## **11. Riešenie sporov, rozhodné právo**

- 11.1. Na tieto VOP, Zmluvu, Službu, resp. na akékoľvek iné právne vzťahy vzniknuté medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom vzniknuté v súvislosti s používaním webu [www.tollpay.sk](http://www.tollpay.sk) sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky.
- 11.2. Na riešenie spotrebiteľských sporov je spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa na Prevádzkovateľa s požiadavkou o nápravu okrem iného aj elektronicky na email

support@tollpay.sk. V prípade nespokojnosti s riešením je spotrebiteľ oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, tel. č. 0850 111 937 ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)). Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, prevádzkovanou EÚ. Sťažnosť možno podať vyplnením online formulára na stránke [https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_sk](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_sk) 6. Právo voľby subjektu alternatívneho riešenia sporu má spotrebiteľ.

- 11.3. Na riešenie súdnych sporov bude príslušný vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky v zmysle platných právnych predpisov.
- 11.4. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť; nová verzia sa použije na Objednávky Zákazníka uskutočnené bezprostredne po zverejnení daných VOP.
- 11.5. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 24.6.2026.